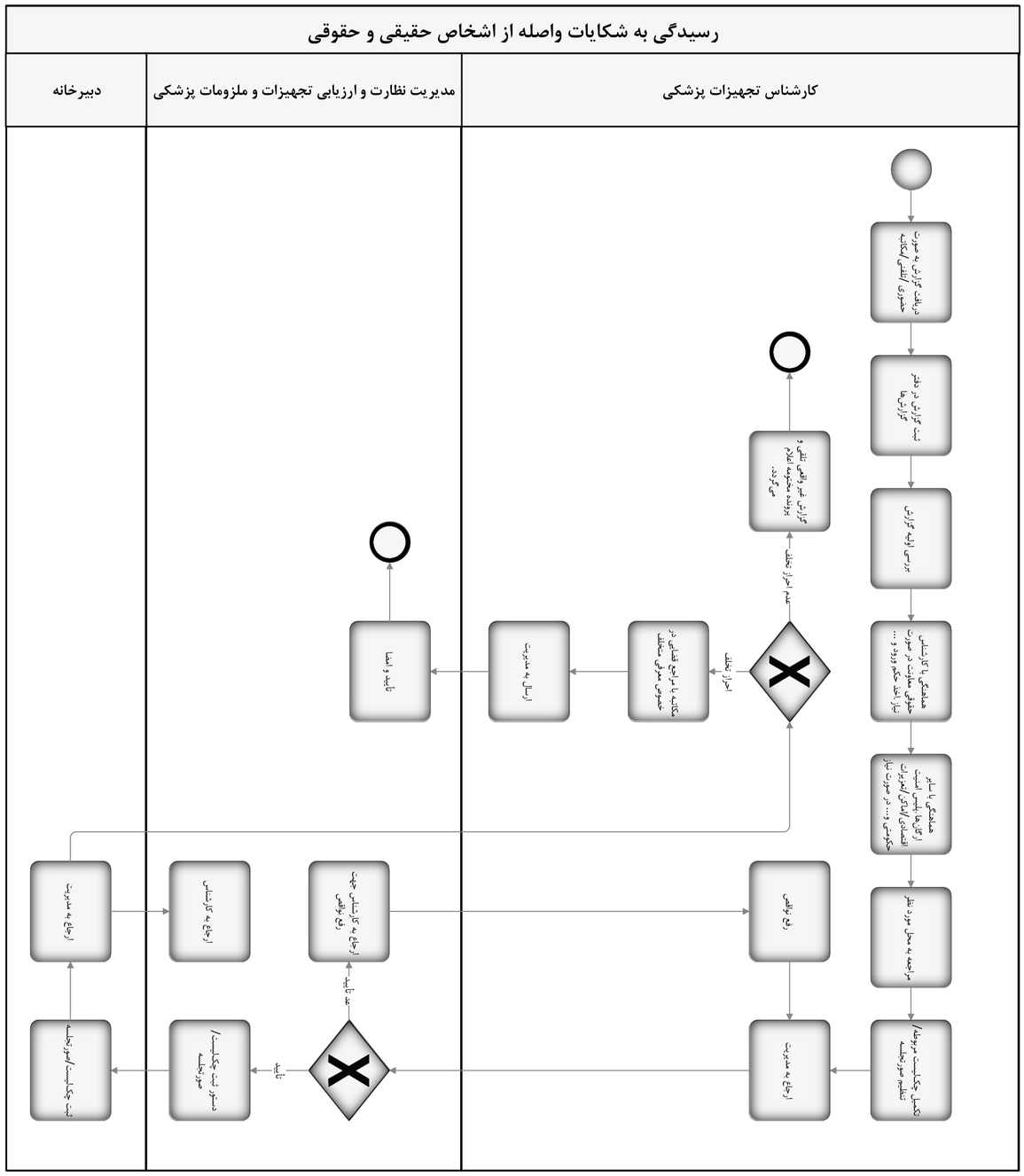
رسیدگی به شکایات واصله از اشخاص حقیقی و حقوقی
کارشناس تجهیزات پزشکی
مدیریت نظارت و ارزیابی تجهیزات و ملزومات پزشکی
دبیرخانه
دریافت گزارش به صورت حضوری/تلفنی/مکاتبه
ثبت گزارش در دفتر گزارش ها
بررسی اولیه گزارش
هماهنگی با کارشناس حقوقی معاونت در صورت نیاز/ اخذ حکم ورود و ...
هماهنگی با سایر ارگان ها (پلیس، امنیت، اقتصادی/اداری/تعزیرات حکومتی و ... در صورت نیاز)
مراجعه به محل مورد نظر
تکمیل چک لیست مربوطه/ تنظیم صورتجلسه
رفع نواقص
ارجاع به مدیریت
عدم احراز تخلف
گزارش غیر واقعی تلقی و پرونده مختومه اعلام می گردد.
احراز تخلف
مکاتبه با مراجع قضایی در خصوص معرفی متخلف
ارسال به مدیریت
تأیید و امضا
ارجاع به کارشناس جهت رفع نواقص
عدم تأیید
تأیید
ارجاع به کارشناس
دستور ثبت چک لیست/ صورتجلسه
ثبت چک لیست/صورتجلسه
ارجاع به مدیریت